



COACHS ITINERANTS APV AUTOMOBILE (h/f)

ECODIME est une société de formation spécialisée dans le secteur automobile.

Elle dispense des formations présentielles et à distance, ainsi que des formations individuelles sur site de coaching en « Vente » et « Après-Vente » automobile.

ECODIME est, depuis 2008, filiale du Groupe Everspeed (ex JNH).

Numéro 2 sur le marché français de la formation dans le secteur de l'automobile, ECODIME possède une solide expérience de la prestation de services acquise depuis 1977 auprès des principaux constructeurs.

Depuis près de 40 ans, ECODIME accompagne les constructeurs, en leur proposant des solutions pédagogiques « sur-mesure » adaptées à leurs besoins, lesquelles assurent la montée en compétences de leurs collaborateurs dans les domaines du savoir-faire (formations aux techniques du métier) et du savoir-être (formations managériales et comportementales).

Chaque année, ECODIME, au travers de son équipe de formateurs et coachs, conçoit et anime des sessions de formation sur des thématiques variées, auprès d'une population d'environ 35 000 stagiaires, dans les domaines de la vente et de l'après-vente.

Le savoir-faire d'ECODIME s'appuie sur une double expertise :

- **La conception de contenus et de parcours pédagogiques,**
- **La diffusion multicanale de ces contenus :**
 - Formations présentielles ponctuelles ou annualisées,
 - Formations à distance basées sur l'utilisation du numérique (e-learning),
 - Formations individuelles sur site (coaching), destinées à répondre aux besoins d'accompagnement auprès des réseaux de concessionnaires et de réparateurs.

Dans le cadre de ses projets en cours, ECODIME est à la recherche de profils de **Coachs itinérants** spécialisés dans différents domaines :

- Technique APV (diagnostic, connectivité...)
- « Service » APV (process, organisation, relation- client...)
- Systèmes électroniques embarqués et Info- divertissement (Connectivité)
- Véhicules Hybrides et électriques
- Véhicules autonomes à conduite déléguée

Missions principales:

Après une période de formation et d'accompagnement en interne, vous êtes chargé d'apporter conseil et support au réseau de réparateurs agréés de nos différents clients dans le cadre de missions temporaires aux fins d'améliorer le niveau de connaissance en matière de maintenance après- vente automobile et l'aptitude à la résolution de problématiques spécifiques des équipes au travers d'une transmission de savoirs et de savoir- faire basée sur votre expertise:

- Déplacements sur le terrain dans le cadre de visites de coaching ;
- Diagnostic des compétences existantes, mise en place d'un plan d'action et d'indicateurs de performance ;
- Etude d'opportunités et conseil sur les formations techniques et « service » à dispenser sur site ;
- Transmission de savoirs et savoir- faire (développement des compétences) ;
- Formation et accompagnement à la conduite du changement des équipes des sites audités

Profil :

Passionné par l'automobile en général, vous avez développé une fibre pédagogique et vous aimez transmettre votre savoir. Votre expertise métier, votre mobilité, votre aisance relationnelle, votre autonomie et vos qualités d'organisation sont des atouts pour la réussite de votre mission et la pérennité de notre collaboration.

Vous êtes idéalement titulaire d'un Bac Pro ou d'un BTS de type MAVA, avec plusieurs années d'expérience dans la branche Automobile (atelier, le contrôle technique, le support technique (hotline), Service APV..).

Jeune diplômé, attiré par l'enseignement/la formation, motivé et mobile : votre candidature peut également nous intéresser.

Information(s) complémentaire(s) :

Postes itinérants incluant des déplacements réguliers (découpage géographique selon les missions).

Véhicule de fonction.

Contact recrutement : Faites- parvenir votre candidature à Séverine ALGER, Responsable Ressources Humaines :

salger@ecodime.com